



Aprenda como desenvolver soluções criativas, inovadoras e centradas nas pessoas utilizando Design Thinking. Prepara-se para a certificação Design Thinking Professional Certificate da CertiProf.

Rildo Santos @rildosan
www.etecnologia.com.br

Design Thinking Professional Certificate (DTPC)

Fundamentos

DESIGN THINKING

Design Thinking é uma abordagem centrada no ser humano para a inovação que se baseia no pensamento e métodos do designer como empatia, observação e experimentação para integrar as necessidades das pessoas, as possibilidades da tecnologia e os requisitos para o sucesso do negócio.

- adaptado de Tim Brown (IDEO)

Pessoas

Design Centrado no ser Humano

Necessário para as pessoas, tecnologicamente viável e rentável para negócio

Empatia

Arte de se colocar no lugar do outro para melhor entendê-lo

Características da equipe

- ✓ Multidisciplinar
- ✓ Empoderada
- ✓ Auto organizada
- ✓ Engajada
- ✓ Colaborativa

A equipe deve ter competências complementares, ter poder de tomar decisões, ser autônoma, ser altamente engajada e trabalhar de forma colaborativa

Design Thinking na Prática

O que
PROBLEMA
SOLUÇÃO
Como

DESAFIO

EMPATHIZE: Empatia, observação e imersão para entender as necessidades, experiências, emoções e motivações das pessoas

DEFINE: Definir um Ponto de Vista baseado na compreensão das necessidades das pessoas, na geração de insights e no desenvolvimento da declaração de problema.

IDEATE: Geração de ideias síntese e seleção de ideias.

PROTOTYPE: Transformação iterativa de ideias em protótipo da solução utilizando criatividade, cocriação, colaboração, experimentação e interação.

TEST: Testes e validação através de ciclos de feedbacks para melhorar o protótipo, aprender mais sobre o cliente e refinar o protótipo da solução

VALOR: Solução criativa, inovadora e centrada nas pessoas

eTecnologia
Pessoas Tecnologia Inovação
www.etecnologia.com.br

Workshop Design Thinking Professional Certificate (DTPC)
É uma imersão que demonstra como desenvolver soluções criativas, inovadoras e centradas nas pessoas utilizando o Design Thinking

Certificado CertiProf® Design Thinking Professional
é uma certificação para profissionais que desejam dar um "plus" nas suas carreiras

Contato

Quer saber mais sobre Design Thinking fale conosco: Rildo Santos
rildo.santos@etecnologia.com.br

Motivação:

A inovação é uma necessidade real para as empresas, não basta garantir que a operação funcione de forma certa para a empresa ser sustentável e prosperar. Entendemos que inovar é criar novo valor, e isso é importante para quem quiser continuar relevante e vivo no jogo da competição empresarial. Existem muitas formas de propagar a inovação dentro de uma empresa, o Design Thinking é considerada a melhor, pois ele é simples de entender, fácil de praticar, não exige grandes investimentos ou especialistas e nem requer aquisição de ferramentas. O Design Thinking é uma abordagem que permite pensar fora da caixa, que facilita o entendimento do problema ou como lidar com os desafios, proporciona desenvolver soluções criativas, inovadoras, centrada nas necessidades reais do mercado e sobretudo nas pessoas

Descrição:

Workshop começa apresentando conceitos de inovação, novo contexto de negócio, pensamento do design, o poder dos clientes e as competências para inovar. Ainda será explanada os detalhes e informações da certificação profissional de Design Thinking. Em seguida será desenvolvido um projeto, prático, em equipe, de forma colaborativa, para demonstrar como aplicar o Design Thinking, técnicas, práticas e ferramentas. O projeto inicia com a formação de equipes multidisciplinares e a formulação de um desafio, segue com a fase de empatia, que busca o entender e conectar com as pessoas, depois vem fase de definição do problema, onde é feita a compreensão profunda do problema. A próxima fase é a ideação – é a descoberta de ideias para soluções através do pensamento divergente e convergente. Em seguida vem a fase de desenvolvimento do protótipo da solução, é a hora de transformar a ideia em uma solução criativa, inovadora e centrada no ser humano. Para terminar, a fase de teste – é aqui que será feita a validação da solução. As equipes têm as soluções, é o momento de mostrá-la para todas pessoas, cada equipe fará um "pitch" para apresentar a solução desenvolvida. Workshop encerra com a reflexão do que foi aprendido e com a provocação: O que será colocado em prática amanhã?

Objetivos:

- Capacitar os participantes no uso do Design Thinking e técnicas para desenvolver soluções criativas, inovadoras e centradas nas pessoas.
- Preparar as pessoas para o exame de certificação Design Thinking Professional Certificate (DTPC) da CertiProf.

O que você vai aprender:

- Pensar fora da caixa para gerar ideias para desenvolvimento de soluções criativas, inovadoras e centradas no ser humano com Design Thinking
- Trabalhar de forma colaborativa e em equipe para enfrentar desafios e resolver problemas complexos.
- Uma abordagem para inovar;
- Desenvolver soluções utilizando a lente de valor, ou seja, atender as necessidades das pessoas, ter viabilidade tecnológica e ser rentável para empresa.
- Técnicas e práticas para trabalhar a empatia, entender o problema, fazer ideação, ser mais criativo, colaborar, construir protótipos, validar e testar as soluções.
- Como se preparar para fazer o exame de certificação DTPC da CertiProf.

Pré-requisito:

Não há.

Para quem é este workshop:

Este workshop é indicado para pessoas de qualquer área de negócio que estejam interessadas em expandir seus conhecimentos sobre como aplicar o Design Thinking para desenvolver soluções criativas, inovadoras e centradas nas pessoas. E ainda para aqueles que buscam uma certificação profissional.



Conteúdo:

Check IN

- Apresentações dos participantes
- Alinhamento de expectativas

1- Fundamentos do Design Thinking:

- Mundo VUCA
- Inovação pelo Design
- Inovar é preciso
- Inovação como forma de criar novo valor
- O poder dos clientes
- O pensamento do Designer
- Competências para Inovar
- Certificação: Design Thinking Professional Certificate (DTPC)

2 – Play Desing Thinking

O projeto é um estudo de caso prático, estilo mão na massa, realizado em equipe e de forma colaborativa, para demonstrar como aplicar abordagem do Design Thinking e técnicas para resolver desafios reais e criar soluções inovadoras.

- Formação das equipes
- Formulação dos desafios
- Desenvolvimento do projeto para aplicação do Design Thinking
 - Fases do projeto:
 - Empatizar: Conhecer, entender e conectar as pessoas
 - Definir o problema: Entender o problema, construir um ponto de vista
 - Ideação: Gerar ideias para a construção de uma solução
 - Protótipo: Transformar a ideia em um protótipo da solução
 - Testes: Validar, testar e revisar a solução
- Apresentação das soluções pelas equipes: Compartilhar a solução com as pessoas

Discussão sobre as Lições Aprendidas

Check-out

Reflexão sobre o aprendizado: O que você aprendeu?
E com a provocação: Você vai colocar em prática amanhã?

PDU's:

Para profissionais que possuem certificações profissionais vinculadas ao PMI (Exemplos: PMP, PMI-ACP e etc), este workshop gera 16 PDU's

Informações sobre a Certificação: Design Thinking Professional Certificate:

- **Material adicional de estudo:** Você receberá um guia de estudo, simulados e material adicional e de apoio para ajudá-lo na preparação do exame de certificação.
- **Valor do voucher:** O valor do voucher está incluso no preço do workshop. Ao fazer a inscrição e participar do workshop, você receberá um voucher para fazer o exame de certificação.
- **Data para fazer exame:** Não existe um prazo definido para realização do exame, contudo, recomendamos fazê-lo em até 21 dias após a realização do workshop.
- **Formato do exame:** É formado por 40 questões de múltipla escolha, sendo necessário acertar no mínimo 24 questões (60%) para obter a certificação.
- **Duração:** 1 (uma) hora de duração.
- **Idiomas disponíveis:** inglês, espanhol e português.
- **Instituto certificador:** CertiProf.
- **Local do exame:** Online, na internet, no site da CertiProd, é necessário ter conexão com a internet e browser para fazer o exame.
- **Resultado do exame:** O resultado sairá após a conclusão do exame.

Empresas

Na contratação de turma fechada este workshop poderá ser personalizado para atender suas necessidades. Peça uma proposta comercial, envie um e-mail para rildo.santos@etcnologia.com.br ou clique [aqui](#)

Dúvidas:

Ficou com alguma dúvida ou quer mais detalhes entre em contato conosco pelo treinamento@etcnologia.com.br.